



Arbejdsmiljøet på akutafdelingen

— om arbejdstid, sikkerhed, vold og trusler

Oplæg: DEMC8



Program

- Hvordan sygeplejersker og læger har det generelt
- Arbejdstid, sikkerhed og ulykker for akutmedarbejdere
- anbefalinger og forslag
- Spørgsmål til Projektet

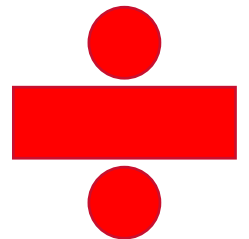
Sygeplejersker oplever at...

Information fra AH2016

- Have interessante og inspirerende opgaver
- Ikke at være bekymret for arbejdsløshed.



- Være følelsesmæssigt berørt af arbejdet
- Skulle forholde sig til andres problemer
- Arbejdet tager energi fra privatlivet
- Have et højt arbejdstempo
- Ikke at have tid nok
- Oplever at have overarbejde
- Oplever at have svære tidsfrister
- Have uventede arbejdsopgaver
- Løfte 30 kg eller derover
- Blive udsat for seksuel chikane
- Være stresset
- Blive udsat for vold og trusler.



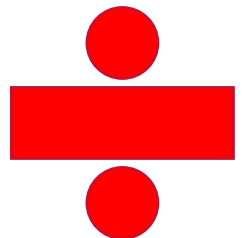
Læger oplever at ...

Information fra AH2016

- Arbejdet giver selvtillid og arbejdsglæde
- Arbejdet er vigtigt for dem
- Have interessante og inspirerende opgaver
- Være opslugt af arbejdet
- Være veloplagt på arbejdet
- At have et godt selv vurderet helbred
- Ikke at være bekymret for arbejdsløshed
- Høj ledelseskvalitet
- Tilstrækkelig information.



- Skulle forholde sig til andres problemer
- Have lav indflydelse på hvordan opgaver løses
- Have lav indflydelse på hvornår opgaver løses
- Arbejdet tager energi fra privatlivet
- Arbejdet tager tid fra privatlivet
- Have et højt arbejdstempo
- Ikke at have tid nok
- Have overarbejde
- Oplever at have svære tidsfrister
- Uventede arbejdsopgaver
- Stress.



Masker
Konflikt
Procedure
Glidestykker
Medarbejdere
Værktøjer
Tillid
Kørestole
Medarbejdere
Fald
Introduktion
Aggression
Beredskabsplan
Isolation
Lift
Sikkerhedskultur
Patienter
Risikovillighed
Forflytninger
Naturligt
Ressourcer
Anciennitet
Registrering
Rollator
Kollegier
Arbejdstider
Chancer
Hjælp
Natarbejde
Trusler
Kanyler
Risiko
Krav

Projektet

Baggrund – sikkerhed på hospitaler

- Der er i øjeblikket stort forskningsmæssigt fokus på patienternes sikkerhed, men mindre fokus på personalets

Hypoteser:

- Arbejdsmiljø risikopfattelser, -adfærd og -eksponering er forskellig blandt læger, sygeplejesker og lægesekretærer på akutafdelinger
- Observerede sikre arbejdsforhold og adfærd på akutafdelinger varierer på tværs af døgnet.

Population:

4 akutafdelinger

	Læger	Sygeplejersker	Lægeseekretærer
Inviteret, <i>n</i>	144	378	101
Deltog, <i>n</i>	67 (47%)	198 (52%)	69 (67%)
Kvinder	55%	94%	100%
Alder, gennemsnit	37	43	43
Respondenter med skifteholdsarbejde	82%	66%	87%
Anciennitet i år, gennemsnit	1	6	5

Metoder

- Spørgeskema:
sikkerhedsklima, risikoadfærd, arbejdspress, eksponering for og rapportering af skader, vold og verbale trusler
- Observationer af orden og ryddelighed, udsmidning af stik- og snitfarligt materiel, håndhygiejne – ‘Safety Observer’ App
Dag (7-15), aften (15-23) og nat (23-7)

Data

- Spørgeskema: 334 respondenter (54% besvarelser)
- Ikke muligt at analysere skifteholdsarbejde i forhold til andet slags arbejde (86% arbejdede sådan)
- Ikke muligt at analysere skader ifht. vagter, da for få havde rapporteret skader på tværs af vagterne
- 36 observationsrunder med 5163 observationer

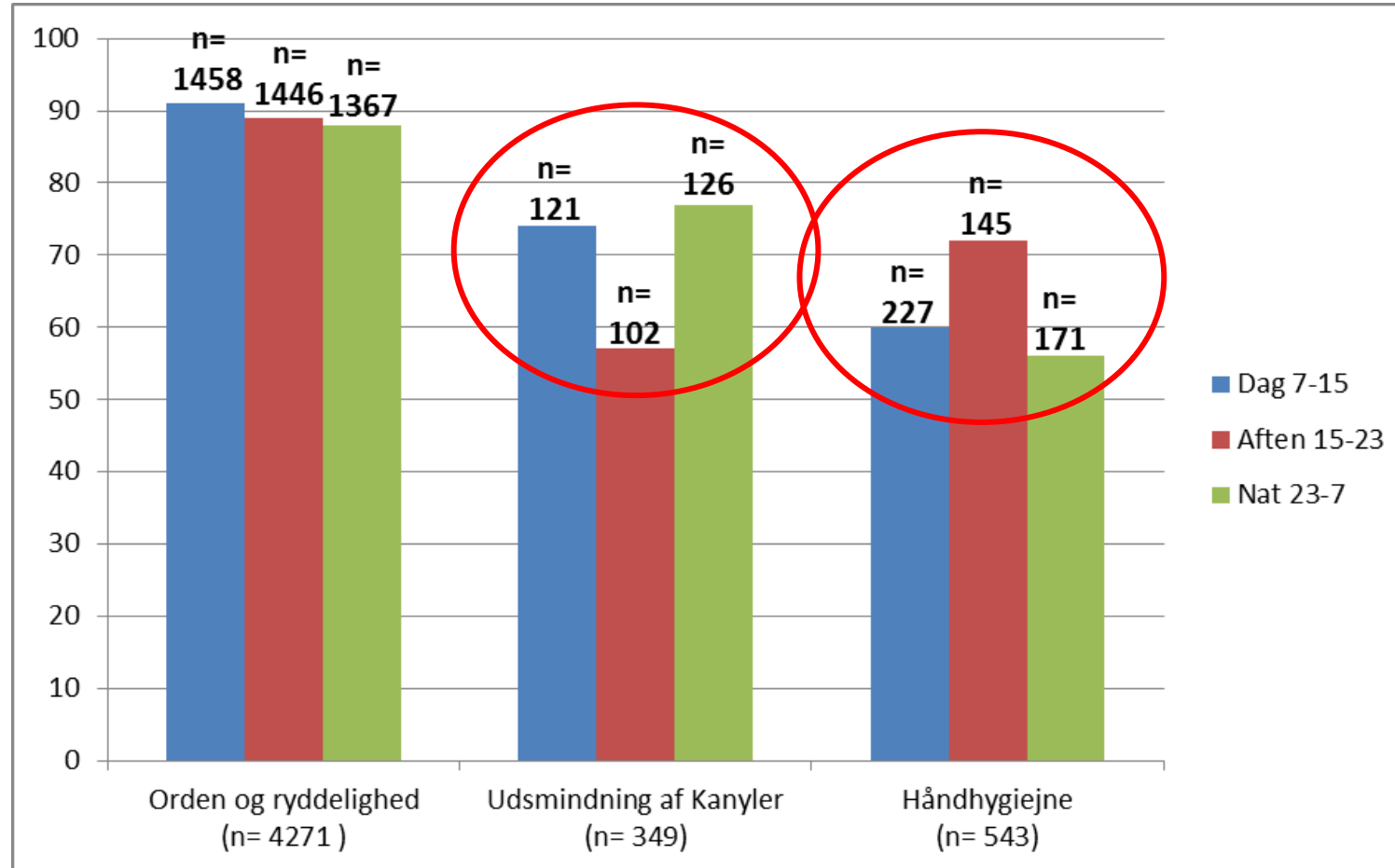
Observationer fra hverdagen



Resultater

- 2-3 gange større risiko for vold og trusler for akutsygeplejersker og -læger
- Arbejdspres og manglende tid (blandt læger og sygeplejersker) og socialt pres (blandt lægesekretærer) var de hyppigste grunde til at tage chancer med arbejdsmiljøet
- Ikke-rapportering - skyldtes at rapportering blev opfattet som for bøvlet, og skader blev opfattet som en naturlig del af arbejdet.

Resultater - fortsat



Konklusioner

- Observeret sikre arbejdsforhold ændrede sig på tværs af vagter på akutafdelinger
- Arbejds miljø risikopfattelser, -adfærd og -eksponering ændrede sig blandt læger, sygeplejersker og lægesekretærer på akutafdelinger.

Kort om Aften-, Nat- og skiftearbejde

Data fra Helena Breth Nielsens undersøgelse af ansatte i sundhedssektoren

Stor undersøgelse, med fokus på samlet antal arbejds-, transport- og i fritidsulykker.

Resultater:

- Øget risiko for ulykker blandt aften- og natarbejdere, sammenlignet med dagarbejdere
- En øget risiko for at komme til skade efter en uge med aften- eller nattevagter end efter en uge med dagvagter
- Des kortere tid mellem to vagter des højere risiko for ulykker
- Særlig høj risiko for ulykker de første par dage efter en 'quick return'

Anbefalinger

- Verbal og elektronisk information til patienter og pårørende, og løbende opdateringer angående patientflow og begrundelser for evt. lange ventetider
- Procedurer for introduktion, instruktion, træning og opfølgning på sikkerhedsprocedurer (fx brug af og udsmidning af stik- og snitfarligt materiel) kan igangsættes for både rutineret og nyt personale
- Integreret program for uddannelse og træning ifm. at håndterer stressede situationer med patienter og pårørende både i venteværelser og i stuerne

Hvis du vil vide mere:

- Kirkegaard, M. L., Kines, P., Nielsen, H. B., & Garde, A. H. (2018). Occupational safety across jobs and shifts in emergency departments in Denmark. *Safety science, 103*, 70-75.
- Nielsen, H. B., Larsen, A. D., Dyreborg, J., Hansen, Å. M., Pompeii, L. A., Conway, S. H., ... & Garde, A. H. (2018). Risk of injury after evening and night work—findings from the Danish Working Hour Database. *Scandinavian journal of work, environment & health*.
- Nielsen, H. B., Hansen, Å. M., Conway, S. H., Dyreborg, J., Hansen, J., Kolstad, H. A., ... & Garde, A. H. (2018). Short time between shifts and risk of injury among Danish hospital workers: a register-based cohort study. *Scandinavian journal of work, environment and health*.

Tak for jeres opmærksomhed

**Marie Louise Kirkegaard
mki@nfa.dk**



Det Nationale Forskningscenter
for Arbejdsmiljø



Spørgsmål til jer:

- Hvilke udfordringer oplever I, at der er i jeres hverdag?
- Hvad mangler I viden om?
- Hvordan takler I en travl hverdag?
- Hvilke ændringer kunne I tænke jer?
- Er ulykker en naturlig del af jeres hverdag?

