

Sociolancen



Et samarbejde mellem

- Akutberedskabet i Region Hovedstaden
- Københavns Kommune
- Hovedstadens Beredskab

Hvorfor er Sociolancen her ?

- **Løfte kvaliteten** i den opsøgende og forebyggende indsats for gruppen af socialt udsatte
- **Aflaste det præhospitale beredskab** i opgaver, der vurderes at have en mere socialfaglig karakter end en akut sundhedsfaglig karakter
- **Øge patientsikkerheden for målgruppen**, idet en kombineret social- og sundhedsfaglig indsats sikrer, at borgernes problemstilling ikke falder mellem to stole



Organisering



It takes a system to save a life

Organisering

- Driftsansvarlig: Akutberedskabet i Region Hovedstaden
- Samarbejdsforum
- Baseansvarlige medarbejdere



Fakta

- Bemanding:
 - Sundhedsfaglig person
 - Socialfaglig person
- Ens uniformering
- Drift tid kl. 11-23 alle dage
- Rekvireres via 1-1-2
- Disponeres af AMK Vagtcentralen i Region Hovedstaden
- Kun i Københavns Kommune



Udstyr

- Indrettet med bære
- Almindeligt udstyr til at måle klinisk tilstand
- Hjertestarter
- Alkometer
- Forbindinger
- Ingen medicin, undtagen OD-kit (medicin mod overdosis)
- Vand
- PC med opkobling til København Kommunes IT-systemer
- PPJ



Samarbejdsflade

- Sociolancen samarbejder tæt med:
 - Interesseorganisationer, der gør et stort arbejde for målgruppen
 - Københavns Kommunes sociale tilbud
 - Samarbejdspartnere på udsatte steder, fx Christiania
 - Socialsygeplejerskerne på hospitalerne
 - Akutmodtagelser og Akutklinikker
 - Politiet
 - Metroselskabet
 - DSB



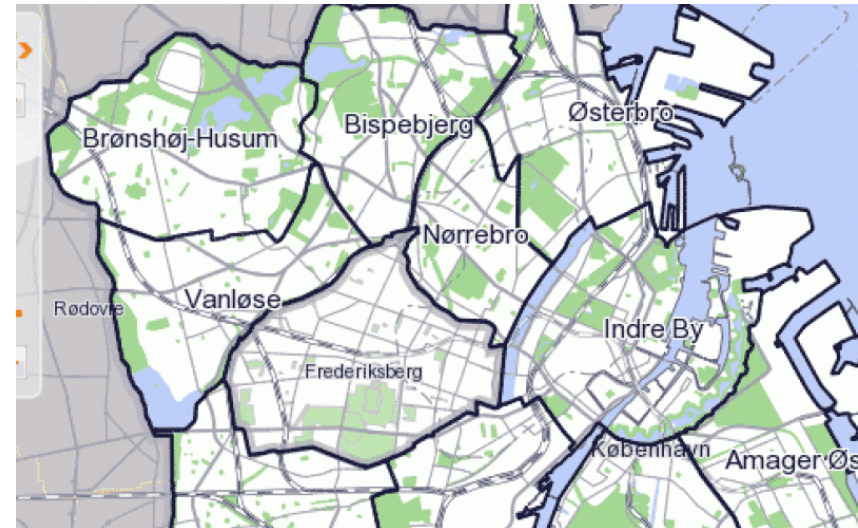
Sektorskift

- Sociolancen er bindeled mellem:



Opgaver

- Sociolancen laver opsøgende arbejde:
 - Hvor målgruppen pr. erfaring færdes
 - Hvor der er bekymring for en borger i målgruppen
 - Efter en plan, så alle bydele besøges hver uge



Evaluering

- Brugerne har komplekse sociale- og sundhedsfaglige problemstillinger
- Brugerne mangler ofte overskud til at løse egne problemstillinger
- Brugerne har behov for individuelle løsninger
- Brugerne har mistillid til systemet



Evaluering

- Sociolancen kombinerer social- og sundhedsfaglig indsats
- Sociolancen enten løser eller sikrer opfølgning på problemstillinger
- Sociolancen benytter lokal viden og skaber direkte kontakt
- Sociolancen opbygger tillid og har den fornødne tid





akut-sociolance@regionh.dk