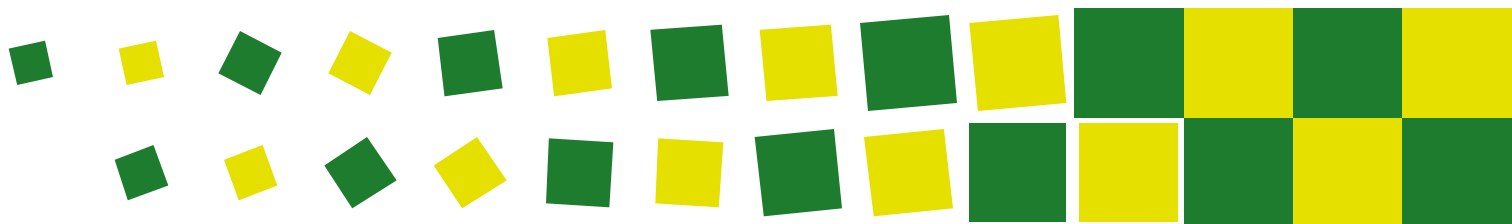


Akut hjælp til sårbare borgere

Sociolancen

Brobygger ved Præhospitalet

Mads Værnholt Madsen



Præhospitalets patienter

Præhospitalets patienter er "patienterne på landevejen"



I gennemsnit pr. døgn

- Godt 415 patienter får ambulance eller liggende sygebefordring - heraf ca. 120 fra 1-1-2
- Heraf ca. 10-15 sårbare/socialt udsatte borger



Sociolanceprojektet i Præhospitalet

- Bekymring og frustration hos de sundhedsprofessionelle – Afmagt

Vision: Rette hjælp i rette tid til alle patienter

- Pilotprojekt 1/11/16
- Trygfonden 2 årigt projektforsløb
- **Formål:** At imødekomme råb om hjælp
- **Mål:** At borgerne ledes videre til den rette hjælp, det rette sted i rette tid.



Udfordringer

- Mangler borgere i projekt – De er derude!
- Udfordrende at vurdere i telefon!
- Reddere i **hele** regionen skal rekvirere igennem TKD
- Samtykke



Sociolancens Set-Up

- Bemandet med;
 - Socialfaglig medarbejder
 - Sundhedsfaglig fra AMK-vagtcentralen
- Kører dag/aftentid på hverdage
- Rekvireres via;
 - Borgeropkald til 1-1-2
 - Ambulance på stedet
- Ved udsatte borgere udenfor åbningstid – Meldes til TKD



Kendetegn ved Sociolancens patienter

- Borgere med afmagtsfølelse og mangel på kompetencer
- Unødige indlæggelser – hurtige udskrivelser
- Ikke rette hjælp
- Hyppige indringere



Projektets målgruppe

- Misbrugere – Alkohol, Medicin, Stoffer
- Psykiatri – Diagnose/U. diagnose/D. diagnose
- Suicidaltruende
- Børn og Unge med psykiske og sociale problematikker
- Familier – Sårbarhed og varierende problematikker
- Ældre – Reduceret funktionsniveau
- KOMPLEKSE – System inkompetente borgere

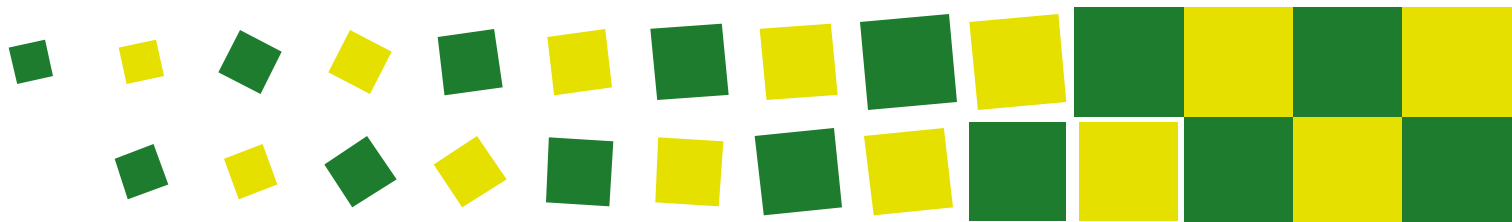
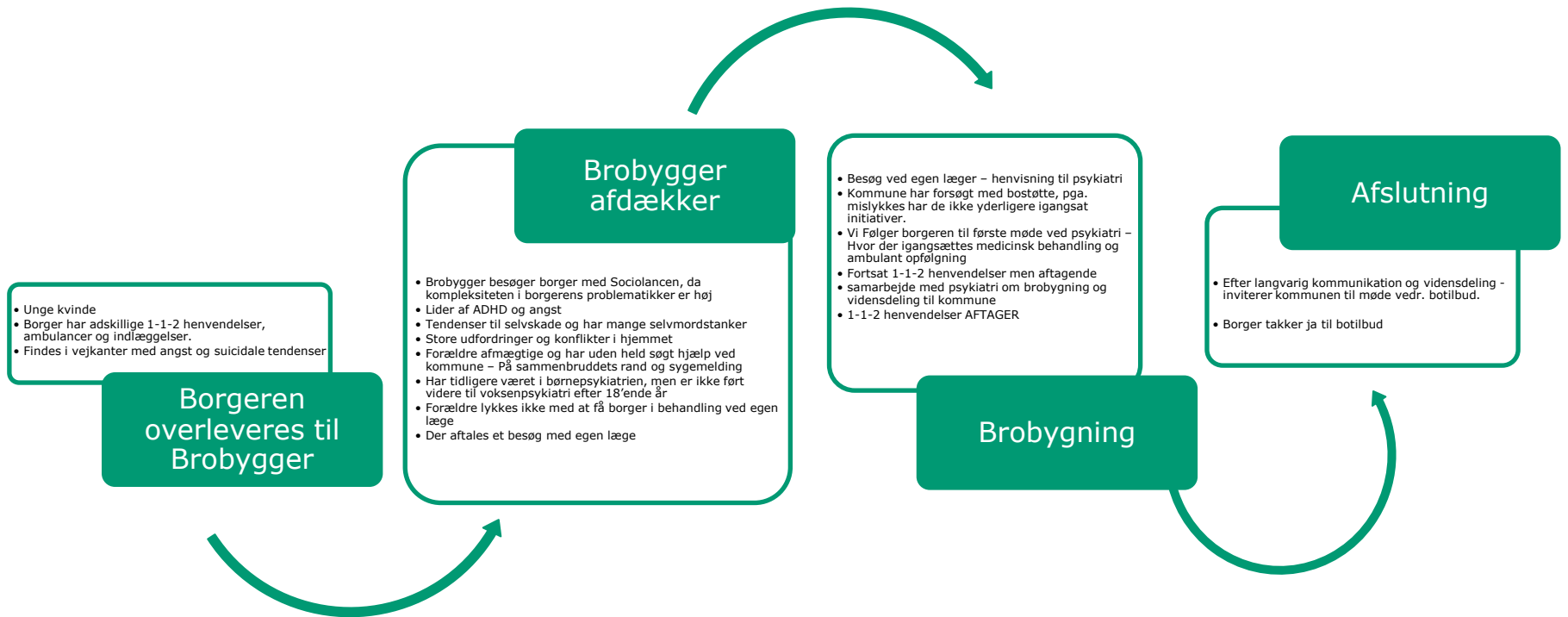


Hvilke opgaver kan Sociolancen løse?

- Her og nu hjælp
- Gripe borgeren når motivationen er der – tillid/tempo/fleksibilitet
- Brobygning for borgeren - med borgeren i centrum
- Få enderne til at nå sammen, så borgeren kommer videre til det rette sted og i rette behandling.



Case





Tak for jeres opmærksomhed!

Spørgsmål/kommentarer?

